



Signalenbundel Huis van het Kind

1. Partners niet altijd de hoogte van elkaars werking + toeleiding naar juiste hulpverlening is niet altijd vanzelfsprekend

Partners zijn niet altijd op de hoogte van elkaars werken omwille van het feit dat de informatiedoorstroom binnen hun organisatie niet altijd goed loopt.

Het Netwerk HVK professionaliseren (info-overdracht in eigen organisatie) loopt niet altijd vanzelfsprekend.

Daarnaast worden hulpvragers soms van het kastje naar de muur gestuurd en/of moeten hun verhaal verschillende keren opnieuw doen.

Actie: vanuit het Huis van het Kind is de subsidieoproep 'buurtgerichte netwerken voor gezinnen en kinderen) ingediend met als opzet het netwerk van het Huis van het Kind te professionaliseren, dit in samenwerking met Marcells Journey

Actie: vanuit sociaal huis De semper is de subsidieoproep betreffende GBO ingediend om zo in te zetten op een geïntegreerd breed onthaal zodat hulpvragers hun verhaal niet telkens opnieuw moeten vertellen en niet van het kastje naar de muur gestuurd worden.

2. Kwetsbare ouders hebben soms verkeerde indruk van kinderopvang

Kwetsbare ouders hebben vaak een andere interpretatie van kinderopvang of zien het nut van kinderopvang niet in. Zij gaan vanuit het standpunt van 'moeten' ipv 'willen', waardoor de instap in kinderopvang vaak mis loopt.

Actie: de KOALA- medewerkers hebben een tool (info-sessie) op maat ontworpen om kwetsbare ouders de kinderopvang te leren kennen en hun interpretatie van 'moeten' om te buigen naar 'willen'. Het is eveneens de bedoeling dat andere partners die werken met kwetsbare ouders met kinderen die kinderopvang nodig hebben deze tool gaan integreren in hun aanbod om zo de overgang naar kinderopvang en later school te vergemakkelijken (train de trainer).

Actie: Open school zal bezoeken aan een kinderopvangverblijf integreren in hun lespakket. De klasgroep kan op deze manier – naast de informatieve les over opvang – een duidelijk beeld vormen van de kinderopvang. Ouders/toekomstige ouders/vrienden van ouders/... krijgen een zicht op de werking van de kinderopvang. Kleine kinderen mogen mee zodat ook zij een eerste contact met de kinderopvang hebben. De KOALA-medewerkers organiseren een activiteit om de kinderen op een speelse manier de kinderopvang te leren kennen.

3. Kinderopvang en administratie

De kinderopvang vraagt aan de gezinnen het attest inkomenstarief. Veel gezinnen vragen hierrond ondersteuning aan de gezinsondersteuners/KOALA-medewerkers. De gezinsondersteuners zijn hiervoor niet gemachtigd door Kind en Gezin

Actie: OCMW-Tongeren en Kinderopvang Juul/Meander hebben een machtiging aangevraagd bij Kind en Gezin. De machtiging voor de gezinsondersteuner is intussen verleend, de machtiging voor de KOALA-medewerker is in aanvraag.



4. Late kennisname van Nederlandse lessen

De informatie over de Nederlandse lessen (Open School – Inburgering) (startdatum – begin uur – eind uur,...) worden laat meegedeeld aan de ouders – soms pas een week op voorhand. Gevolg: opvang wordt laat geraadpleegd, dringende opvangplaatsen raken veel sneller bezet met als gevolg dat opvangaanvragen geweigerd moeten worden wegens een volle bezetting.

Actie Open School: aangekaart met Open School -> vraag gesteld om lesplanningen op een vroeger tijdstip te voorzien. Open School zal dit bespreken met hun bestuur. Momenteel zijn ze op zoek naar een nieuw systeem in die zin dat ze tijdens de intake een streefdatum willen meegeven, wanneer de lessen niet doorgaan, zouden ze geheroriënteerd worden naar een andere klasgroep. Dit systeem zal nog concreet gemaakt worden.

Actie inburgering: aangekaart met Inburgering -> eveneens vraag gesteld om lesplanningen op een vroeger tijdstip te voorzien -> zal op een hoger niveau besproken worden.

5. Opvangplaatsen in de kinderopvang snel volzet in de voormiddag

Nederlandse lessen worden vaak in de voormiddag georganiseerd. Dit heeft tot gevolg dat er veel meer vraag is naar opvang in de voormiddag. Hierdoor kan niet elk gezin geholpen worden.

6. Waarborg kinderopvang

Voor kwetsbare gezinnen is de gevraagde waarborg om te kunnen participeren aan kinderopvang vaak te hoog.

Actie: Er zijn besprekingen geweest met kinderopvanginitiatieven waardoor de waarborg voor kwetsbare gezinnen beperkt is tot 50 Euro. Indien dit ook nog niet haalbaar is mag deze waarborg in schijven betaald worden -> indien ook dit niet mogelijk is, zal er op maat van het kwetsbaar gezin naar een oplossing gezocht worden. Dit steeds in overleg met de gezinsondersteuners.

7. Menu in de kinderopvang

Ouders ervaren de wenperiode in de kinderopvang als een grote aanpassing. Ook wat betreft maaltijden (zeker voor allochtone gezinnen). Ouders stellen voor om hun maaltijden zelf thuis te bereiden, zodat hun kind dat kan consumeren in de opvang. Dit wordt niet toegestaan.

Actie: gevarieerd menu overwogen in de kinderopvang. Deze info over een gevarieerd menu kan bij Kind en Gezin verkregen worden. Kinderopvang De Mereltjes zal hiervoor contact opnemen met Kind en Gezin om hun menu aan te passen.

8. Begeleiders van kinderopvanginitiatieven hebben beperkte kennis van hoe omgaan met de kwetsbare doelgroep.

Het is voor de begeleiders in kinderopvanginitiatieven niet altijd evident om juist om te gaan met de kwetsbare doelgroep (hoge werkdruk, kwetsbare ouders hebben vaak meer nood aan ondersteuning, niet alle kinderbegeleiders hebben dezelfde visie rond kwetsbare gezinnen).

Actie: Kinderopvang De Mereltjes heeft een studiedag georganiseerd waarbij de kinderbegeleiders een bezoek brachten aan verschillende instanties die met kwetsbare gezinnen werken (Poverello, voedselbedeling, Huis van het Kind,...) om hen zo meer inzicht te geven.



Vanzelfsprekend is deze actie onvoldoende om de mindswitch te verwezenlijken en zal hier nog meer op ingezet moeten worden.

De kwaliteitscoördinator van De Mereltjes zal hier in de toekomst op inzetten om de kinderbegeleiders hierin te begeleiden. De KOALA-medewerkers kunnen hier ook extra ondersteuning in bieden. Bedoeling is ook andere kinderbegeleiders van alle kinderopvanginitiatieven hierin te betrekken.

9. De kinderopvanginitiatieven zijn zich onvoldoende bewust van drempels die de eigen dienstverlening heeft tov kwetsbare gezinnen

Actie: Kinderopvang De Mereltjes en Juul hebben een drempelmeting uitgevoerd om deze drempels te verminderen/weg te werken.

Het is de bedoeling andere organisaties te stimuleren om ook een drempelmeting uit te voeren.

10. Beperkt aanbod bij partners voor kwetsbare kinderen jonger dan 3 jaar

Momenteel is er in Tongeren weinig laagdrempelig aanbod voorhanden voor ouders met kinderen beneden 3 jaar.

Actie: Het Huis van het Kind zal een try-out doen door de opstart van Café Bébé. Bedoeling is ontmoeting creëren in het Huis van het Kind op een laagdrempelige manier zodat meerdere ouders met kleine kinderen elkaar tegen komen. Het is een gezellig samen zijn terwijl de kinderen kunnen spelen in de lounge. Er zal gratis koffie en thee voorzien worden, frisdrank tegen betaling.

Tijdens Café Bébé zal er steeds 1 van de KOALA-medewerkers aanwezig zijn in het Huis van het Kind mochten ouders vragen hebben.

Actie: Het Huis van het Kind is aan het nadenken om een samenwerking aan te gaan met Open school, waarbij Open School een lessenreeks rond wellness zal organiseren voor mama's (10 lessen). De kinderen worden tijdens deze lessenreeks opgevangen door de KOALA-medewerkers in een ander lokaaltje zodat ouders en kinderen leren elkaar al geleidelijk aan los te laten.

11. Beperkt aanbod voor kinderen van ouder dan 3 jaar in het Huis van het Kind

Het Huis van het Kind Tongeren is officieel pas geopend in september 2018. Het aanbod is momenteel vooral afgestemd op jonge kinderen. Het is de bedoeling om in de toekomst het aanbod te verruimen naar een oudere doelgroep.

Actie: samenwerking met partners om ook deze doelgroep te bedienen

- Samenwerking Moment 'De grote reis'
- Winteractiviteiten Jeugdendienst/De Schakelaar -> uitgebreid naar ruimere doelgroep (voorheen vanaf 6 jaar, nu vanaf 3 jaar)
Winteractiviteiten eveneens uitgebreid naar langere periode (tot en met juni) zodat doorstroom naar jeugd- en sportactiviteiten vlotter kan verlopen en we de gezinnen in tussentijd niet verliezen
- Samenwerkingsovereenkomst Ligant: opstart van KOPP-KOAP-groepen vanaf september 2019 voor kinderen van 6 tot 15+.

12. Digitale drempel betreffende nieuw aanmeldingssysteem voor basisscholen in Tongeren

Vanaf 1.03.2019 gebeurt aanmelden met een elektronisch formulier dat ouders dienen in te vullen op de PC. Dit is niet voor elke ouder vanzelfsprekend.



Actie: Het Huis van het Kind (gezinsondersteuners KVK en een medewerker van het LOP) heeft 2 zitdagen georganiseerd om ouders te helpen bij deze aanmelding.

13. Zitdag Groeipakket

Door de hervorming van kinderbijslag naar het groeipakket hebben heel wat gezinnen vragen.

Actie: Op de stuurgroep Opvoedingswinkel Zuid-Limburg werd daarom beslist een zitdag te organiseren binnen zoveel mogelijk Huizen van het Kind Zuid-Limburg en dit in samenwerking met FONS gezien zij neutraal zijn.

Vanaf mei zal in het Huis van het Kind Tongeren 1 x per maand een zitdag georganiseerd worden waar gezinnen met al hun hulpvragen rond het groeipakket terecht kunnen. Er is tevens afgesproken dat de andere gemeenten van Zuid-Limburg dit op een andere dag organiseren zodat gezinnen tussen de verschillende gemeenten kunnen shoppen mochten zij niet kunnen op de zitdag van hun eigen gemeente.

14. Kwetsbare doelgroep neemt niet deel aan vrijetijdsactiviteiten en/of kennen het aanbod niet

Kwetsbare gezinnen nemen onvoldoende deel aan vrijetijdsactiviteiten omwille van de hoge kosten of het niet kennen van het aanbod. Daarnaast is het voor een kwetsbaar gezin soms moeilijk om op de bestemming te geraken.

Actie: Opstart van vrijetijdswinkel in het Huis van het Kind

- Terugbetaling lidgelden voor minderjarigen
- Op Wielekes
- Second Serve
- Informatieverstrekking/hulp en toeleiding naar lokaal aanbod
- Centraal aanvraagpunt voor bovenlokaal aanbod van steunpunt vakantieparticipatie en Vlaams Fonds voor vrijetijdsparticipatie
- Hulp bij het zoeken naar vervoer, korts bijzijnde club, ...)

15. Mobiliteit

Het is voor kwetsbare gezinnen niet altijd gemakkelijk om zich te verplaatsen naar de dienstverlener (kleine kinderen, geen rijbewijs).

16. Aanvullende steun vanuit het OCMW

Een aantal financieel zeer kwetsbare gezinnen ontvangen geen aanvullende steun omdat het kindergeld mee in rekening wordt gebracht in het bepalen van het steunbarema, zonder bijkomende parameter rond het aantal kinderen.

Actie: Het OCMW is de steunverlening aan het hervormen waardoor deze kwetsbare gezinnen ook aanspraak kunnen maken op aanvullende steun.

17. Huisvesting – Verhuizen naar een sociale huurwoning

De tijd om in een beschikbare sociale huurwoning te trekken is te kort. Het is voor financieel kwetsbare gezinnen moeilijk om een nieuwe huurwoning te huren terwijl de opzeg van de bestaande huurwoning nog loopt.

18. Huisvesting - hoge energiekosten

Het sociaal voordeel van een sociale huisvesting staat voor sommige gezinnen in sterk contrast met de hoge energiekosten die zij betalen voor hun elektrische verwarming.



19. Huisvesting – ongeschikte woningen

Wanneer kwetsbare mensen een woning op de privé-markt huren komen zij vaak in een slechte woning terecht (vocht, schimmel, ...)

Actie: Met de dienst huisvesting van het stadsbestuur in Tongeren en de sociale dienst van het OCMW is afgesproken dat wanneer deze kwetsbare mensen een huurwaarborg bij het OCMW aanvragen er eerste een conformiteitsattest afgeleverd dient te worden door de gemeente waaruit blijkt dat de woning in orde is vooraleer er een huurwaarborg zal worden afgeleverd.

20. Wachtlijsten hulpverlening

Hulp moet snel beschikbaar zijn, zeker als het een dringende hulpvraag betreft. Het ontbreken hiervan is nefast, zowel voor de gezinnen als voor de werking van de gezinsondersteuners. De wachtlijsten bij het CGGZ, CAW en bij het CKG worden signaleerd.

Actie: Met de TOOM-subsidie werd personeelsuitbreiding bij het CKG-Molenberg gerealiseerd. Hierdoor kunnen een aantal dringende gezinsbegeleidingen opgestart worden.

Actie: Met de TOOM-subsidie werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met CAW Limburg inzake woonbegeleiding zodat gezinnen hier sneller in kunnen opgenomen worden.

21. Kleding

Kwetsbare gezinnen ontvingen 1x per jaar een kledingcheque om een aantal gratis stuks kinderkledingstukken af te halen bij de doelgroeporganisatie De Nieuwe Volksbond. De gezinsondersteuners merkten op dat de gezinnen hun kledingcheque slechts over kleding voor 1 seizoen konden beschikken.

Actie: Met de TOOM-subsidie werd het afleveren van een kledingcheque opgetrokken naar 2 cheques per jaar.

22. Speelgoed

Kwetsbare gezinnen hebben onvoldoende speelgoed in huis. Hierdoor kunnen kinderen zich minder goed ontwikkelen.

Actie: Binnen de KOALA- kind-ouderactiviteiten wordt gewerkt met goedkope en herbruikbare materialen zodat ouders leren om thuis op een creatieve en speelse manier de ontwikkeling van hun kind te bevorderen.

23. Bevalling

In het ziekenhuis zijn er momenteel enkel 's avonds infomomenten voor zwangeren in groep. Voor kwetsbare gezinnen is het vaak moeilijk om hierop aanwezig te zijn omwille van vervoersproblemen,...)

Actie: met het ziekenhuis is afgesproken om deze kwetsbare zwangeren een aparte rondleiding te geven op aangepaste tijdstippen en op vraag van de gezinsondersteuners van het project TOOM, en dit individueel of in kleine groep.

Actie: samenwerkingsovereenkomst met vroedvrouw en Wit-Gele kruis om 4x per jaar 3 sessies te organiseren rond zwangerschap (bevalling – borstvoeding – verzorging mama en baby na bevalling)



24. Groepssessies Arktos – Project I CAN

De groepssessies van Arktos voor het project I Can gingen niet door in Tongeren maar wel in Hasselt waardoor het voor kwetsbare ouders met kleine kinderen moeilijk was om zich te verplaatsen naar Hasselt en zij hierdoor vaak niet deelnamen aan deze groepssessies.

Actie: Het Huis van het Kind Tongeren heeft een lokaal ter beschikking gesteld aan Arktos voor het project I Can, zodat het voor kwetsbare ouders gemakkelijker is om aan de groepssessies deel te nemen en zij geen/bepaalde vervoerskosten hebben.

25. Toeleiding van kwetsbare gezinnen naar hulpverlening

Voor kwetsbare gezinnen is het niet altijd gemakkelijk om de stap naar hulpverlening te zetten omwille van slechte ervaringen uit het verleden. Zij hebben vaak geen vertrouwen meer in de hulpverlening.

Actie: Met de TOOM-subsidie werd er een ervaringsdeskundige in de armoede en een integratiemedewerker aangesteld die vaak deze gezinnen kennen en wel het vertrouwen van deze gezinnen hebben waardoor het toeleiden naar de hulpverlening vlotter zal verlopen.

26. Aanbod jongeren

In het Huis van het Kind is het aanbod vooral gericht naar kleine kinderen (0-4 jaar). Aanbod voor lagere- en middelbare schoolkinderen is er niet.

Actie: vanaf september zullen in het Huis van het Kind KOPP/KOAPP-groepen opstarten voor kinderen tussen 6 en 15+ jaar oud. Het is de bedoeling een veilige plek te creëren voor kinderen en jongeren die te maken hebben met psychische en/of afhankelijkheidsproblemen van hun ouder(s) zodat zij hiermee leren omgaan.

Actie: Huis van het Kind organiseert in mei twee woensdagnamiddagen in teken van jonge kinderen (9 – 12+ jaar) die hun eerste stappen zetten op de sociale media en waarbij de ouders aangeven het moeilijk te hebben bij het begeleiden van hun kinderen. Het gaat echt over de basics...en ook de 'sociale regels' tussen de jongeren onderling (hoe beheer ik mijn profiel, hoe ga ik om met groepen, welke aanvaard ik, welke niet, welke reacties geef ik, welke foto's...).

27. Recht op verhoogde tegemoetkoming

De gezinsondersteuners van het project Kansen voor Kinderen merken op dat heel wat gezinnen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming deze nog niet hebben (ongeveer 1 op 4 gezinnen)